DİCLE ÜNİVERSİTESİ
UZAKTAN EĞİTİM UYGULAMA VE ARAŞTIRMA MERKEZİ

BİRİM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

01 Ocak – 31 Aralık 2025

BİRİM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

A. LİDERLİK YÖNETİŞİM VE KALİTE

A.1. Liderlik ve Kalite

A.1.1. Yönetişim Modeli ve İdari Yapı

Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi(DUZEM), yasal düzenlemeler, üniversitenin stratejik plan ve hedefleri, kalite ve akreditasyon gereklilikleri, ortaya çıkan ihtiyaçlar ile iç ve dış paydaş talepleri doğrultusunda yapılandırılmış bir yönetişim modeli ve idari yapıya sahiptir(kanıt1). Bu yönetişim modeli çerçevesinde gerekli birim ve komisyonlar oluşturulmuş(kanıt 2) görev tanımları ve dağılımları yapılmış ve şeffaf bir şekilde web sayfası üzerinden paylaşılmaktadır. Merkezin organizasyon yapılanması, tüm birim ve alanları kapsamakta ve stratejik amaçlara uygun faaliyetlerin yürütülmesine imkân sağlamaktadır(kanıt3). Merkez, yönetişim ve organizasyon yapılanmasına ilişkin uygulamaları düzenli olarak izlemekte ve iyileştirmektedir. İç ve dış paydaş görüşleri doğrultusunda, sürekli iyileştirme çalışmaları yürütülmekte ve yönetişim modeli ile idari yapı bünyesinde tanımlı iş akış süreçleri erişilebilir hâle getirilmektedir(kanıt 4).

A.1.2. Liderlik

Merkez yönetimi, yükseköğretim ekosistemindeki yenilikleri ve dijital dönüşüm süreçlerini gözeten bir kalite güvence sistemi oluşturma konusunda kurumsal bir yönetim anlayışı ve kalite politikası benimsemiştir. Dinamik liderlik anlayışına sahip merkez müdürü (kanıt 5) ve bünyemizde bulunan süreç sorumluları (kanıt 9), akademik ve idari birimler ile Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi arasında koordineli bir iletişim ağı oluşturarak tüm süreçleri etkin ve dengeli bir biçimde yönetmekte; süreci izleyerek kalite yönetim sistemi (KYS) ile birlikte Uzaktan Öğrenim Yönetim Sistemi (ALMS), Öğrenci Bilgi Sistemi (OBS) ve Merkezi Sınav Sistemleri (kanıt 6, kanıt 7, kanıt 8) gibi ilgili otomasyon altyapıları üzerinden sürekli iyileştirme çalışmaları yürütmektedir.

A.1.3. Kurumsal Dönüşüm Kapasitesi

Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi, küresel dijitalleşme eğilimleri, ulusal yükseköğretim politikaları ve paydaş beklentilerini dikkate alarak faaliyetlerini sürdürmektedir. Yükseköğretimde uzaktan ve hibrit eğitim modellerinin yaygınlaşması doğrultusunda merkez bünyesinde çevrim içi ders içeriklerinin geliştirilmesi, öğrenme yönetim sistemlerinin etkin kullanımı ve dijital ölçme-değerlendirme süreçlerinin güçlendirilmesine yönelik çalışmalar yürütülmektedir. Merkezimiz tarafından yürütülen eğitim-öğretim faaliyetleri kapsamında, farklı akademik birimlere sunulan uzaktan eğitim destek hizmetleri standardize edilmekte (kanıt 10); kalite güvencesi çerçevesinde dijital içerik üretimi, senkron ve asenkron eğitim uygulamaları ile ölçme-değerlendirme süreçleri sürekli iyileştirilmekte ve kurumsal dönüşüm kapasitesi artırılmaktadır.

A.1.4. İç Kalite Güvencesi Mekanizmaları

Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi bünyesinde iç kalite güvencesi süreç ve mekanizmaları büyük ölçüde oluşturulmuş durumdadır. Bu çerçevede, kalite politikalarının tanıtımı, bilgilendirilmesi, izlenmesi ve geliştirilmesi amacıyla merkez faaliyetlerini temsil eden birim kalite komisyonu oluşturulmuştur (kanıt 11) .Kalite komisyonunun yanı sıra, uzaktan eğitim süreçlerine yönelik ölçme-değerlendirme, içerik geliştirme ve teknik destek odaklı alt çalışma grupları iç kalite güvence sisteminin merkez geneline yayılmasına katkı sağlamaktadır. Merkezde, PUKÖ (Planla–Uygula–Kontrol Et–Önlem Al) döngüsü esas alınarak yürütülen faaliyetler kapsamında; süreçlere ilişkin iş akışları tanımlanmış (kanıt 12), sorumluluk ve yetkiler belirlenmiş (kanıt 13) ve hangi mekanizmaların devreye gireceği planlanmıştır. Ayrıca paydaş geri bildirimlerinin sistematik olarak toplanmasını sağlamak amacıyla “Öneri Modülü” aktif olarak kullanılmaktadır (kanıt 14) .

A.1.5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi, kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik kapsamında tüm süreçlerini sistematik bir şekilde tasarlamış ve uygulamaktadır. Bu doğrultuda, merkeze ait web sayfası üzerinden sunulan hizmetlere (kanıt 15) ,duyurulara (kanıt 16) , eğitim içeriklerine (kanıt 17) ve teknik destek (kanıt 18) süreçlerine ilişkin doğru ve güncel bilgilere kolaylıkla erişilebilmektedir.

A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

A.2.1 Misyon, vizyon ve politikalar

Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi, geleceğe yönelik hedeflerini ortaya koyan kendine özgü misyon (kanıt 19) ve vizyonunu (kanıt 20) tanımlamış ve ilgili platformlar aracılığıyla kamuoyu ile paylaşmıştır. Merkez bünyesinde, şeffaflık ilkesi doğrultusunda belirlenmiş bir kalite politikası (kanıt 21) bulunmakta olup bu politika çerçevesinde etkin şekilde faaliyet gösteren kurul ve komisyonlar aracılığıyla kalite güvence süreçleri yürütülmektedir.

A.2.2 Stratejik amaç ve hedefler

Üniversitemiz tarafından paydaş katılımı sağlanarak belirlenen stratejik amaç ve hedefler, aynı zamanda Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi'nin stratejik amaç ve hedeflerini de oluşturmaktadır. Merkez bünyesinde henüz resmi bir stratejik plan oluşturulmamış olmakla birlikte, geleceğe dönük kalite iyileştirme, dijital içerik yönetimi, ölçme-değerlendirme süreçlerinin güçlendirilmesi ve paydaş memnuniyetinin artırılması gibi alanlarda öncelikli hedefler belirlenerek planlama çalışmaları başlatılmıştır. Bu çerçevede, paydaş görüşlerini toplamak amacıyla anket çalışmaları (kanıt 22) da yürütülmüştür

A.2.3 Performans yönetimi

Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi kapsamında, stratejik amaç ve hedeflere yönelik performans göstergeleri düzenli olarak izlenmekte ve belirlenen periyotlarda kalite yönetim sistemi (kanıt 23) otomasyon altyapılarına işlenmektedir. Ayrıca, merkez faaliyetlerine ilişkin veriler; Birim Faaliyet Raporları, ALMS, OBS ve Merkezi Sınav Sistemi Performans değerlendirme sonuçları, yıl sonunda ilgili komisyon toplantıları ile gözden geçirilmektedir.

A.3. Yönetim Sistemleri

A.3.1. Bilgi yönetim Sistemi

Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi bünyesindeki tüm süreçler, ALMS, OBS, Merkezi Sınav Sistemi, Kalite Geliştirme Yönetim Sistemi ve DÜ Personel Bilgi Sistemi gibi entegre bilgi yönetim altyapıları üzerinden yürütülmektedir(kanıt 24, kanıt 25, kanıt 26, kanıt 27, kanıt 28). Bu sistemler aracılığıyla eğitim-öğretim faaliyetleri, öğrenci ve personel verileri, ölçme-değerlendirme süreçleri ile idari işleyiş takip edilmekte ve yönetilmektedir

A.3.2. İnsan kaynakları yönetimi

Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi, akademik ve idari kadrolardan oluşmaktadır. Akademik kadro, birim müdürü (doçent doktor) (kanıt 29) ile temsil edilirken; idari kadro, mühendis ve dijital eğitim süreçlerini destekleyen, Devlet Memurlarından oluşmaktadır. Ayrıca, birimin genel idari ve temizlik gibi destek süreçleri yardımcı hizmetler personeli aracılığıyla yürütülmektedir (kanıt 30).Akademik ve idari personelin verimli ve etkin çalışabilmesi ile eğitim-öğretim ve uzaktan öğrenme faaliyetlerinin başarılı bir şekilde yürütülebilmesi amacıyla, fiziki ve dijital altyapılar merkez tarafından sürekli olarak geliştirilmekte ve desteklenmektedir. Bu kapsamda ALMS, OBS ve Merkezi Sınav Sistemi gibi dijital platformlar etkin bir şekilde kullanılmaktadır. Ayrıca, personelden gelen eğitim ve kurs talepleri belirli periyotlar halinde değerlendirilmekte ve gerekli planlamalar doğrultusunda uygulamaya alınmaktadır

A.3.3. Finansal yönetim

Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi'nde finansal kaynakların yönetimi, merkezi bütçe kapsamında yürütülmektedir. Merkez personeli ve birimlerden gelen talepler değerlendirilmekte; mevcut bütçe ve kaynak planlaması doğrultusunda yerine getirilmektedir. Birim bünyesinde gelir elde edilmemekte olup, tüm gider ve kaynak yönetimi merkezi bütçe çerçevesinde planlanmakta ve yürütülmektedir.

A.3.4. Süreç yönetimi

Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi bünyesinde alınan akademik ve idari kararlar, ilgili birim temsilcilerinden oluşan merkez kurulları tarafından belirlenmektedir. Merkez yönetimi, düzenli aralıklarla toplanarak eğitim-öğretim faaliyetleri, dijital içerik yönetimi, personel görevlendirmeleri, ölçme-değerlendirme süreçleri ve dijital platform kullanımı (ALMS, OBS ve Merkezi Sınav Sistemi) gibi gündem maddelerini karara bağlamaktadır. Merkez tarafından yürütülen tüm süreçler, ilgili komisyon, kurul ve birimler tarafından değerlendirilmekte ve alınan kararlara paydaşların destek vermesi sağlanmaktadır. Ayrıca, yönetim süreçlerinin etkinliği periyodik olarak gözden geçirilmekte ve birim toplantıları aracılığıyla süreçler izlenmekte,

değerlendirilmekte ve gerekli iyileştirmeler planlanmaktadır. Bu yaklaşım, süreçlerin şeffaf, katılımcı ve dijital altyapıya entegre bir şekilde yürütülmesine katkı sağlamaktadır.

A.4. Paydaş Katılımı

A.4.1. İç ve dış paydaş katılımı

Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi, kalite güvencesi, eğitim-öğretim, dijital içerik geliştirme, ölçme-değerlendirme, yönetim ve uluslararasılaşma süreçlerine iç ve dış paydaşların katılımını sağlamak amacıyla birim ve komisyonlara sahiptir. Bu birim ve komisyonlar, süreçlere aktif olarak katkı sağlamaktadır ve paydaş katılımının devamlılığını güvence altına almaktadır. ALMS, OBS ve Merkezi Sınav Sistemi gibi dijital platformların yanı sıra, Video Konferans Sistemi (Zoom) (kanıt 31) ve HAVELSAN Diyalog Video Konferans (kanıt 32) Sistemleri aracılığıyla paydaşlardan gelen geri bildirimler toplanmakta ve süreç iyileştirme çalışmalarına entegre edilmektedir. Bu sayede hem iç hem de dış paydaşların görüş ve önerileri sistematik bir şekilde sürece dahil edilmektedir.

A.4.2. Öğrenci geri bildirimleri

Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi'nde yürütülen eğitim-öğretim faaliyetleri kapsamında, öğrenci geri bildirimleri sistematik olarak toplanmakta ve analiz edilmektedir. Bu kapsamda ALMS Yardım Masası (kanıt 33) ,DUZEM Çözüm (kanıt 34),anket çalışmaları (Ders Değerlendirme Anketi, Ders Sorumlusu Değerlendirme Anketi, Memnuniyet Anketi, Yeni Öğrenci Anketi, Mezun Anketi, Staj Anketi) (kanıt 35)ve "Bir Önerim Var" (kanıt 36) modülü aktif olarak kullanılmaktadır. Toplanan geri bildirimler, süreç iyileştirme çalışmaları ile entegre edilerek eğitim-öğretim kalitesinin sürekli geliştirilmesine katkı sağlamaktadır. Bu sayede öğrencilerin görüşleri doğrudan kalite güvence ve dijital eğitim süreçlerine yansıtılmaktadır.

A.4.3. Mezun ilişkileri yönetimi

Önemli bir dış paydaş olan Mezunlarla iletişim kurmak ve geri dönüş sağlamak amacıyla Üniversite bünyesinde Mezun Bilgi Sistemi oluşturulmuştur (kanıt 37) .

A.5. Uluslararasılaşma

A.5.1. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi, üniversitenin stratejik planında belirtilen uluslararasılaşma stratejisi doğrultusunda çeşitli çalışmalar yürütmektedir. Bu kapsamda, uluslararası iş birliği süreçlerinin geliştirilmesi, öğrenci ve personelin değişim programlarına katılımının artırılması, uluslararası öğrenci sayısının yükseltilmesi, yabancı öğretim elemanı istihdamının sağlanması ve yabancı dilde eğitim verilen çevrim içi program sayısının artırılması hedeflenmektedir. Merkez, uluslararası eğitim süreçlerinde ALMS, OBS ve Merkezi Sınav Sistemi gibi dijital platformları etkin şekilde kullanarak uzaktan erişim ve ölçme-değerlendirme süreçlerini desteklemekte; ayrıca Zoom ve HAVELSAN Diyalog Video Konferans Sistemleri aracılığıyla uluslararası paydaşlarla etkileşimi sürdürmektedir. Bu sayede uluslararasılaşma hedefleri, dijital eğitim altyapısı ile entegre bir şekilde yönetilmektedir.

A.5.2. Uluslararasılaşma kaynakları

Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi, öğretim elemanı ve öğrenci değişim programlarıyla doğrudan bağlantılı olmamakla birlikte, çeşitli altyapı ve dijital destekleri aracılığıyla bu sürece katkı sağlamaktadır. Kaynak ve bütçe, merkezi yönetim tarafından sağlanmakta olup, yurt dışı etkinlik katılım desteği üniversite bünyesinde belirlenen merkezi bütçe kapsamında yürütülmektedir.

A.5.3. Uluslararasılaşma performansı

Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi, uluslararasılaşma faaliyetlerinin yürütülmesine doğrudan bağlı olmamakla birlikte, süreçlerin dijital altyapı üzerinden desteklenmesine katkı sağlamaktadır. Bu kapsamda, lisans programlarına kayıtlı uluslararası öğrenci sayısı, değişim programları aracılığıyla giden ve gelen öğrenciler, uluslararası ortaklı yayınlar ve Ar-Ge projeleri gibi göstergeler merkezi yönetim tarafından izlenmektedir. Veri kayıtları ve takip işlemleri OBS sistemi aracılığıyla yürütülmekte olup, merkez bu süreçlerde veri toplama ve raporlama altyapısını desteklemektedir.

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

B.1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

B.1.1. Programların tasarımı ve onayı

Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi'nin programların tasarımı ve onay süreçlerine doğrudan bir katkısı bulunmamaktadır. Programların amaçları, öğrenme çıktıları ve Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) ile uyumu, ilgili akademik birimler ve üniversitenin merkezi yönetimi tarafından belirlenmekte ve kamuoyu ile paylaşılmaktadır. Merkezimiz, bu kapsamda belirlenen programların uzaktan eğitim süreçlerini desteklemekte; senkron ve asenkron eğitim faaliyetlerini, üniversite ve yükseköğretim mevzuatı çerçevesinde yürütmektedir. Bu süreçler ALMS (kanıt 38) ve (kanıt 39) sistemleri üzerinden gerçekleştirilmektedir. Bu doğrultuda, eğitim-öğretim faaliyetlerinin dijital ortamda etkin ve sürdürülebilir bir şekilde sunulmasına katkı sağlanmaktadır.

B.1.2 Programın ders dağılım dengesi

Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi'nin programların ders dağılımı ve içeriklerinin belirlenmesine doğrudan bir katkısı bulunmamaktadır. Ders planları ve dağılım dengesi, ilgili akademik birimler tarafından, üniversite ve yükseköğretim mevzuatı ile akreditasyon kriterleri doğrultusunda oluşturulmaktadır. Merkezimiz, bu kapsamda belirlenen derslerin uzaktan eğitim süreçlerini yürütmekte olup; Türk Dili, İngilizce, Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi gibi ortak zorunlu dersler ile seçmeli dersler ve İLİTAM gibi programlara ait dersleri senkron ve asenkron olarak sunmaktadır. Bu süreçler ALMS ve OBS sistemleri üzerinden yürütülmekte ve eğitim-öğretim faaliyetlerinin etkin bir şekilde gerçekleştirilmesi sağlanmaktadır.

B.1.3 Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi'nin ders kazanımları ve program çıktılarının belirlenmesi süreçlerine doğrudan bir katkısı bulunmamaktadır. Derslerin öğrenim kazanımları; temel bilgi, beceri ve yetkinlikler çerçevesinde, bilişsel, duyuşsal ve devinimsel alanlar dikkate alınarak ilgili akademik birimler tarafından belirlenmekte ve bilgi paketleri aracılığıyla kamuoyu ile paylaşılmaktadır. Merkezimiz, bu kapsamda belirlenen derslerin uzaktan eğitim süreçlerini yürütmekte; ders içeriklerinin öğrencilere etkin bir şekilde sunulmasını sağlamaktadır. Bu süreçler ALMS ve OBS sistemleri üzerinden yürütülmekte olup, öğrenme çıktılarının dijital ortamda desteklenmesine katkı sunulmaktadır.

B.1.4 Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi'nin derslerin AKTS belirlenmesi ve öğrenci iş yüküne dayalı tasarım süreçlerine doğrudan bir katkısı bulunmamaktadır. Derslerin AKTS değerleri ve iş yükü hesaplamaları, ilgili akademik birimler tarafından belirlenmekte ve web sayfaları ile bilgi paketleri aracılığıyla kamuoyu ile paylaşılmaktadır. Merkezimiz, bu kapsamda yürütülen derslerin uzaktan eğitim süreçlerini desteklemekte olup, senkron ve asenkron eğitim faaliyetleri ALMS ve OBS sistemleri üzerinden gerçekleştirilmektedir. Bu doğrultuda, öğrenci iş yüküne dayalı olarak planlanan derslerin dijital ortamda etkin bir şekilde yürütülmesine katkı sağlanmaktadır.

B.1.5. Programların izlenmesi ve güncellenmesi

Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi, yürütülen eğitim-öğretim faaliyetlerine ilişkin süreçlerin izlenmesine ve değerlendirilmesine katkı sağlamaktadır. Bu kapsamda, ders ve etkinliklere yönelik raporlar düzenli olarak oluşturulmakta ve ilgili akademik birimlerle paylaşılmaktadır. Derslerin yürütülmesine ilişkin istatistiki veriler, katılım durumları ve geri bildirimler ALMS üzerinden izlenmekte ve raporlanmaktadır. Elde edilen bu veriler, programların izlenmesi ve güncellenmesi süreçlerinde ilgili akademik birimlere veri desteği sunmaktadır. Bu doğrultuda, eğitim-öğretim faaliyetlerine ilişkin süreçlerin sistematik olarak takip edilmesi sağlanmakta ve kalite geliştirme çalışmalarına katkı sunulmaktadır.

B.1.6. Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi'nde eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi, merkez müdürünün koordinasyonunda ve ilgili birim personellerinin katkılarıyla yürütülmektedir. Uzaktan eğitim faaliyetleri kapsamında derslerin planlanması, yürütülmesi ve izlenmesine ilişkin süreçler; ilgili akademik birimler ile koordinasyon içerisinde, dijital eğitim altyapısı üzerinden bütüncül bir yaklaşımla gerçekleştirilmektedir. Bu kapsamda ALMS, OBS ve Merkezi Sınav Sistemi gibi platformlar etkin bir şekilde kullanılmakta; eğitim-öğretim süreçlerinin sürekliliği ve etkinliği sağlanmaktadır.

B.2. Programların Yürütülmesi

B.2.1. Öğretim yöntem ve teknikleri

Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi kapsamında yürütülen eğitim-öğretim faaliyetlerinde, ilgili akademik birimlerin belirlediği ders içerikleri doğrultusunda çeşitli öğretim yöntem ve teknikleri kullanılmaktadır. Bu kapsamda, dersler senkron (canlı dersler) ve asenkron (kayıtlı dersler) olarak yürütülmekte; ders materyalleri, video ders paketleri ve içerikler dijital ortamda öğrencilere sunulmaktadır. Ayrıca ödev, proje, sunum ve benzeri öğrenme aktiviteleri ile birlikte, ölçme-değerlendirme süreçleri kapsamında sınav uygulamaları da gerçekleştirilmektedir. Tüm bu süreçler ALMS, OBS ve Merkezi Sınav (kanıt 40) üzerinden yürütülmekte olup, öğrenci merkezli öğrenme yaklaşımı dijital eğitim ortamına entegre edilerek etkin bir şekilde uygulanmaktadır.

B.2.2. Ölçme ve değerlendirme

Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi kapsamında yürütülen ölçme ve değerlendirme süreçleri, üniversite bünyesinde geçerli olan ilgili yönetmelik ve yönergeler doğrultusunda gerçekleştirilmektedir kanıt 41). Bu kapsamda, eğitim-öğretim faaliyetlerine ilişkin sınav, ödev, proje ve benzeri değerlendirme uygulamaları, yükseköğretim mevzuatına uygun şekilde yürütülmektedir. Uzaktan eğitim süreçlerinde ölçme ve değerlendirme faaliyetleri; ALMS, OBS ve Merkezi Sınav Sistemi üzerinden yürütülmekte olup, sınav organizasyonları, ödev ve proje teslimleri ile değerlendirme süreçleri dijital ortamda gerçekleştirilmektedir. Bu sayede, ölçme ve değerlendirme süreçlerinin güvenilir, izlenebilir ve sürdürülebilir bir şekilde yürütülmesi sağlanmaktadır.

B.2.3. Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

Lisans programlarına öğrenci kabulü, ÖSYM tarafından yapılan merkezi YKS sınavı, yatay geçiş, dikey geçiş ve yabancı öğrenciler için uygulanan DÜ YÖS sınavı ile gerçekleştirilmektedir. Bölüm tanıtım faaliyetleri, tanıtım videoları, doğrudan liselere ziyaretler, çevrimiçi tanıtım toplantıları ve kariyer fuarları gibi etkinliklerle yürütülmektedir. Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi, bu kapsamda düzenlenen çevrimiçi tanıtım toplantıları ve eğitim-öğretim süreçlerinin dijital altyapısını desteklemekte; ALMS ve OBS sistemleri üzerinden kayıt, takip ve veri paylaşım süreçlerine katkı sağlamaktadır. Ayrıca, Zoom (kanıt 42) ve HAVELSAN Diyalog Video Konferans (kanıt 43) sistemleri ile bu süreçler etkin bir şekilde desteklenmektedir.

B.2.4. Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Sertifikalandırma ve diploma işlemleri; DÜ ön lisans, lisans ve lisans ile yüksek lisans derecesini birlikte veren öğretim programları, çift ana dal, yan dal programları ve lisansüstü programlarda öğrenimini tamamlayan öğrenciler için düzenlenecek diploma, yandal sertifikası, pedagojik formasyon sertifikası, geçici mezuniyet belgesi, diploma eki ve onur belgesinin hazırlanması ve diploma defterlerinin düzenlenmesine ilişkin esasları kapsayan "DÜ Diploma, Diploma Eki ve Diğer Belgelerin Düzenlenmesine İlişkin Yönergesi" ile tanımlanmış ve yürütülmektedir. Diploma almaya hak kazanmış öğrencilere diploması ile birlikte "Diploma Eki" verilmektedir. Öğrenci değişim programları kapsamında alınan AKTS kredileri tanınmakta ve Diploma Eki'nde yer almaktadır (Kanıt 44).Tanımlanan bu süreçleri Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı (kanıt 45) ve ilgili komisyonlar doğrudan takip etmektedir. Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi'nin bu süreçlere doğrudan bir katkısı bulunmamaktadır.

B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

B.3.1. Öğrenme ortam ve kaynakları

Dicle Üniversitesi, köklü geçmişinin sağladığı güçlü eğitim ve araştırma altyapısı ile tüm öğrencilerin eşit olarak faydalanabileceği gerek eğitim gerekse sosyal, kültürel ve sportif amaçlı tesislere sahiptir (Kanıt 46). Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi kapsamında, uzaktan eğitim faaliyetlerinin yürütülmesi için dijital öğrenme ortamları ve akademik destek hizmetleri sağlanmaktadır. Bu kapsamda ders materyalleri, video ders paketleri ve dijital kaynaklar ALMS ve OBS sistemleri üzerinden öğrencilerin erişimine sunulmakta; eğitim-öğretim süreçlerinin sürekliliği ve etkinliği desteklenmektedir. Merkez, fiziksel öğrenme ortamlarının yanı sıra dijital ortamların kullanımını da sağlayarak, öğrencilerin tüm öğrenme kaynaklarına erişimini kolaylaştırmaktadır.

B.3.2. Akademik destek hizmetleri

Dicle Üniversitesi Önlisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliğine göre, her öğrenciye öğrenim süresince eğitim-öğretim ve diğer hususlarda yardımcı olmak ve durumunu izlemek üzere kayıtlı olduğu

bölüm başkanlığınca öğretim üyeleri arasından bir akademik danışman belirlenmekte ve mezuniyetine kadar danışmanlık faaliyetleri yürütülmektedir. Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi kapsamında, uzaktan öğrenme süreçlerinde öğrencilerin akademik destek hizmetlerine erişimi dijital ortam üzerinden sağlanmaktadır. Bu kapsamda, birinci sınıfa başlayan öğrencilere verilen oryantasyon eğitimi dijital olarak sunulmakta; üniversite, fakülte ve bölüm tanıtımları, kütüphane yayın taraması uygulamaları ile etkin yazılı ve sözlü sunum teknikleri ALMS ve OBS sistemleri üzerinden öğrencilerle paylaşılmaktadır. Ayrıca, Zoom ve HAVELSAN Diyalog Video Konferans sistemleri ile danışmanlık ve destek süreçleri etkin bir şekilde yürütülmektedir.

B.3.3. Tesis ve altyapılar

Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi, eğitim-öğretim süreçlerinin yürütülmesi için kapsamlı dijital altyapıya sahiptir. Merkezde, ders videolarının anlatılması ve savunma sınavlarının yürütülmesi amacıyla iki adet sanal sınıf kullanılmaktadır. Tüm eğitim süreçleri ALMS ve OBS platformları üzerinden yürütülmekte olup, Zoom ve HAVELSAN Diyalog Video Konferans sistemleri ile canlı etkileşim ve öğrenci destek süreçleri sağlanmaktadır. Bu süreçte, Bilgi İşlem Daire Başkanlığı (kanıt 47) ve Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı (kanıt 48) paydaş olarak koordineli şekilde görev almakta, dijital altyapının sürekliliği ve etkinliği ile öğrenci işlemlerinin sağlıklı yürütülmesini desteklemektedir.

B.3.4. Dezavantajlı gruplar

Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi kapsamında, dezavantajlı ve özel gereksinimli öğrencilerin eğitim-öğretim süreçlerine erişimini desteklemek amacıyla dijital altyapı kullanılmaktadır. Engelsiz Öğrenci Birimi ile iş birliği yapılarak, sanal sınıflar, video ders paketleri ve çevrimiçi materyaller aracılığıyla öğrencilerin öğrenme imkânları sağlanmaktadır(Kanıt 49) .

B.3.5. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Öğrencilerin sosyal, kültürel ve mesleki gelişimlerine yönelik olarak Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı bünyesinde öğrenci toplulukları oluşturabilmekte ve kendi alanlarında, teknik amaçlı ve sosyal geziler, paneller, konferanslar, söyleşiler, kültürel ve sanatsal etkinlikler gerçekleştirerek yaratılan sosyal ortamı paylaşmayı ve iş hayatına eğitim-öğretim süresince hazırlanma olanağını bulmaktadırlar (Kanıt 50).

B.4. Öğretim Kadrosu

B.4.1. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Akademik kadroların alımları, genel usullere uygun olarak, 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu, 2914 sayılı Yükseköğretim Personel Kanunu, YÖK Öğretim Üyeliğine Yükseltilme ve Atanma Yönetmeliği ve Dicle Üniversitesi Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atanma Yönetmeliği çerçevesinde değerlendirilmektedir (Kanıt 51).

B.4.2. Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi, akademik kadroların etkileşimli ve aktif ders verme yöntemlerini öğrenmeleri ve uzaktan eğitim süreçlerini etkin şekilde kullanabilmeleri amacıyla düzenli eğitim programları yürütmektedir. Bu kapsamda, çevrimiçi seminerler, uygulamalı eğitimler ve dijital platformlarda yapılan atölye çalışmaları ile öğretim elemanlarının yetkinliklerinin geliştirilmesi sağlanmaktadır. ALMS ve sanal sınıf sistemleri üzerinden yürütülen bu eğitimler, öğretim elemanlarının dijital araçları kullanma becerilerini artırmakta ve uzaktan öğrenme süreçlerinin kalitesine doğrudan katkı sağlamaktadır.

B.4.3. Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi'nin eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme süreçlerine doğrudan bir bağlantısı bulunmamaktadır. Bu süreçler, üniversite yönetimi tarafından yürütülmekte olup, performans ödülleri ve teşvik değerlendirmeleri üniversite genelinde uygulanan yönergeler kapsamında yapılmaktadır (Kanıt 52). Ayrıca, yurt dışı bilimsel ve teknolojik etkinliklere katılım desteği ve en iyi yüksek lisans ve doktora tezlerinin ödüllendirilmesi gibi uygulamalar da üniversite yönetimi tarafından belirlenen esaslar çerçevesinde yürütülmektedir.

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

C.1.1. Araştırma süreçlerinin yönetimi

Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi'nin araştırma süreçlerinin yürütülmesine doğrudan bir bağlantısı bulunmamaktadır. Üniversitemiz araştırma politikası ve belirlenen stratejik hedefler doğrultusunda araştırma süreçleri yönetilmektedir. Akademik teşvik programları, proje yazım eğitimleri ve danışmanlık destek mekanizmaları, akademik personelin bilimsel araştırmalara katılımını artırmayı ve nitelikli yayın üretimini teşvik etmeyi amaçlamaktadır.

C.1.2. İç ve dış kaynaklar

Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi'nin araştırma ve geliştirme kaynaklarının yönetimine doğrudan bir bağlantısı bulunmamaktadır. Üniversitemizin araştırma faaliyetleri için gerekli altyapı, DÜBAP (Dicle Üniversitesi Bilimsel Araştırma Projesi Koordinatörlüğü) tarafından desteklenen projeler aracılığıyla sağlanmakta ve TÜBİTAK Araştırma Projesi Fonları gibi dış kaynaklardan gelen katkılar, ilgili akademik personelin Ar-Ge ihtiyaçlarında kullanılmaktadır (Kanıt 53).

C.1.3. Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi, doktora programları ve doktora sonrası araştırma imkanlarına doğrudan katılım sağlamamakta olup, bu süreçlere yalnızca uzaktan eğitim yolu ile üniversite enstitülerine destek vermektedir.

C.1.4. Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi'nin araştırma yetkinliği ve akademik yayın performans süreçlerine doğrudan bir bağlantısı bulunmamaktadır. Üniversitemizin yetkin olduğu alanlar TÜBİTAK 2024 yılı Üniversitelerin Alan Bazında Yetkinlik Analizi raporunda belirtilmiş olup, fakültenin çalışma alanlarını kapsamaktadır. Times Higher Education (THE) 2024 Dünya Etki Sıralamaları'na göre Dicle Üniversitesi, genel sıralamada dünya genelinde 1001–1500 bandında, Türkiye'deki devlet üniversiteleri arasında üst sıralarda yer almaktadır; özellikle "Sanayi, Yenilikçilik ve Altyapı (SDG 9)" alanında 201–300 bandına yükselerek dikkat çekici bir performans göstermiştir (Kanıt 124).Sürdürülebilirlik performansını ölçen UI GreenMetric 2024 Dünya Üniversite Sıralaması'nda üniversite dünya genelinde 594. sırada ve Türkiye'de ilk 60 üniversite arasında yer almaktadır. Ayrıca Stanford Üniversitesi bilim insanlarının 2024 yılı verilerine göre hazırlanan makale sonuçlarında "yıllık etki" kategorisinde DÜ adresli 7 akademisyen %2'lik dilime girmiş olup, bunlardan 4'ü fakültemiz bünyesindedir. "Kariyer boyu etki" kategorisinde ise DÜ adresli 5 akademisyen yer almaktadır.

C.1.5. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi'nin ulusal ve uluslararası ortak programlar ile ortak araştırma birimlerine doğrudan bir katılımı bulunmamaktadır. Üniversitemizde araştırma kadrosunun yetkinliğini ve tecrübesini geliştirmek amacıyla Dicle Üniversitesi Bilimsel Araştırma Projeleri Uygulama Yönergesi'nde (Kanıt 54) 12 adet proje türü tanımlanmıştır. Bu proje türleri arasında Hızlı Destek Projesi, Araştırma Projeleri, Araştırma Altyapı Projeleri, Disiplinlerarası Araştırma Projesi, Dış Kaynaklı Eş Finans Projesi, Öncelikli Alan Araştırma Projesi, TÜBİTAK Teşvik Projesi, Üniversite-Kamu-Sanayi-Özel Sektör

İşbirliği Projesi ve Üniversitelerarası Araştırma Projesi yer almakta olup, üniversitemizin Araştırma Üniversitesi statüsüne katkı sağlamayı ve nitelikli araştırmacı yetiştirmeyi hedeflemektedir.

C.2. Araştırma Performansı

C.2.1. Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi, araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi süreçlerine doğrudan katılım sağlamamakta olup, yalnızca gerekli dijital altyapı desteğini sunmaktadır.

C.2.2. Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi, araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi süreçlerine doğrudan katılım sağlamamakta olup, yalnızca akademik personelin ALMS sistemi üzerinden yürüttüğü raporlamalara dair dijital altyapı desteğini sunmaktadır.

D. TOPLUMSAL KATKI

D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

D.1.1. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi'nde toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi, üniversite stratejik hedefleri ve ilgili yasal düzenlemeler doğrultusunda yürütülmektedir. Merkez, yürütülen faaliyetlerin planlanması, raporlanması ve izlenmesi süreçlerine doğrudan katılım sağlamakta, öğrenci ve akademisyenler aracılığıyla topluma eğitim ve bilgilendirme hizmeti sunmaktadır. Bu kapsamda, ALMS, OBS, Merkezi Sınav Sistemi ile Zoom ve HAVELSAN Diyalog video konferans sistemleri etkin şekilde kullanılmakta, öğrenci ve akademisyenlerin erişimine sunulan dijital altyapı aracılığıyla toplumsal katkı faaliyetlerinin gerçekleştirilmesine olanak tanınmaktadır.

D.1.2. Kaynaklar

Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi'nin faaliyetlerinin kaynakları, üniversite tarafından sağlanan genel bütçe kapsamında yürütülmektedir. Bu bütçe, Rektörlük aracılığıyla birimimize tahsis edilmekte ve mali yönetimi üniversite politikaları ile Maliye Bakanlığı mevzuatı doğrultusunda gerçekleştirilmektedir. Merkez, söz konusu kaynakları dijital altyapıların geliştirilmesi, uzaktan eğitim ve bilgilendirme faaliyetlerinin etkin bir şekilde yürütülmesi için kullanmaktadır.

D.2. Toplumsal Katkı Performansı

D.2.1. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi, toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi süreçlerine doğrudan katılım sağlamamakta olup, uzaktan eğitim faaliyetleri ve dijital hizmetlerin performansına ilişkin gerekli verilerin toplanması ve raporlanması için altyapı desteği sunmaktadır. Süreç değerlendirmesi ise ilgili kalite ve komisyonlar tarafından yürütülmektedir.

SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi'nin güçlü yönleri ile geliştirilmesi gereken alanları, "Liderlik, Yönetişim ve Kalite", "Eğitim ve Öğretim", "Araştırma ve Geliştirme" ve "Toplumsal Katkı" başlıkları altında özet maddeler halinde değerlendirilmiştir.

Güçlü Yönler:

Merkezi dijital altyapı (ALMS, OBS, Merkezi Sınav Sistemi, Zoom ve HAVELSAN Diyalog) ile uzaktan eğitim faaliyetlerinin etkin yürütülmesi.

Yönetişim ve süreç yönetiminde şeffaflık ve tanımlı iş akışları ile sürekli iyileştirme uygulamaları.

Öğrenci ve akademik personelin desteklenmesi için dijital ortamda eğitim, seminer ve danışmanlık hizmetlerinin sağlanması.

Performans ve veri takibinin sistematik olarak yürütülmesi ve raporlanması.

İyileşmeye Açık Yönler:

Merkezin bazı eğitim ve araştırma süreçlerine doğrudan katkısının sınırlı olması; mevcut rolünün altyapı ve destek sağlama ile sınırlı kalması.

Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi süreçlerinin doğrudan katılıma dayalı olmaması.

Bu değerlendirme, Birim İç Değerlendirme Raporu Hazırlama Kılavuzu çerçevesinde hazırlanmış olup, merkezin mevcut durumu ve iyileştirme alanlarına ilişkin nesnel bir bakış sunmaktadır.

PUANLAMA (OLGUNLUK DÜZEYİ)

Fakülte, her bir alt ölçüt için kendi puanlamasını ve toplam puanını tablo şeklinde sunmalıdır. (Tablo 1)

YÖKAK Dereceli Değerlendirme Puan Tablosu						
Ölçüt Adı	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	
A.1.1.			X			
A.1.2.			X			
A.1.3.			X			
A.1.4.			X			
A.1.5.			X			
A.2.1.			X			
A.2.2.			X			
A.2.3.			X			
A.3.1.			X			
A.3.2.			X			
A.3.3.		X				
A.3.4.					X	
A.4.1.				X		
A.4.2.					X	
A.4.3.	X					
A.5.1.	X					
A.5.2.	X					
A.5.3.	X					
LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE PUAN TOPLAMI						**50**
B.1.1.			X			
B.1.2.			X			
B.1.3.	X					

B.1.4.			x			
B.1.5.			x			
B.1.6.			x			
B.2.1.			x			
B.2.2.			x			
B.2.3.		x				
B.2.4.		x				
B.3.1.					x	
B.3.2.					x	
B.3.3.					x	
B.3.4.			x			
B.3.5.			x			
B.4.1.	x					
B.4.2.					x	
B.4.3.	x					

EĞİTİM VE ÖĞRETİM PUAN TOPLAMI	**54**

YÖKAK Dereceli Değerlendirme Puan Tablosu

Ölçüt Adı	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	
C.1.1.	x					
C.1.2.				x		
C.1.3.	x					
C.2.1.	x					
C.2.2	x					
C.3.1.	x					
C.3.2.	x					
ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME PUAN TOPLAMI						**10**
D.1.1.			x			
D.1.2.			x			
D.2.1.			x			
TOPLUMSAL KATKI PUAN TOPLAMI						**9**
TÜM ÖLÇÜTLERE AİT PUANLARIN TOPLAMI						**123**