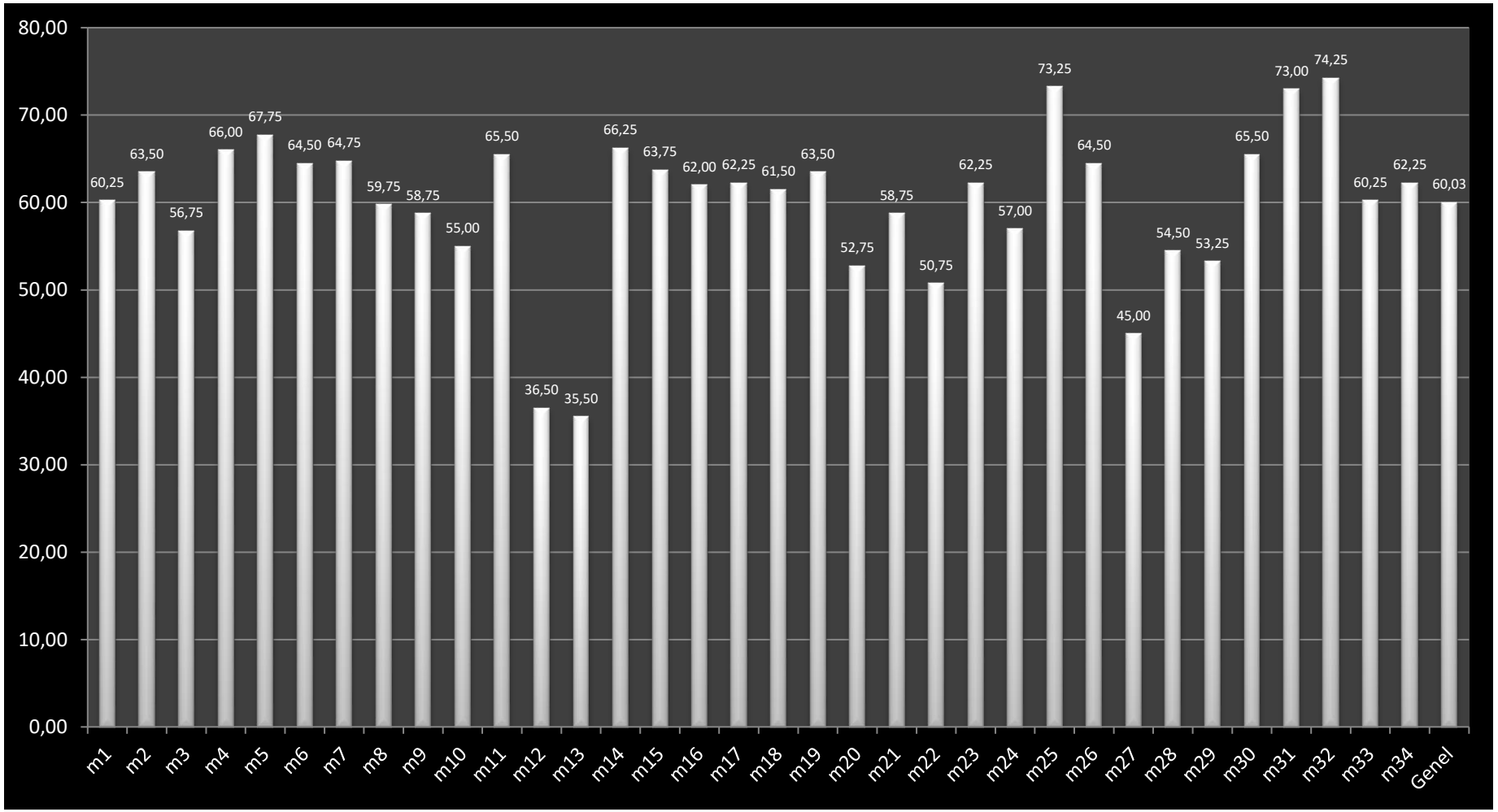
AKADEMİK PERSONEL ANKETİNE İLİŞKİN SONUÇLAR

Ankette beşli bir dereceleme kullanıldığından her bir madde için hesaplanan ortalamalar aşağıdaki aralıklara bağlı kalınarak yorumlanmıştır.

- 1.00 – 1.80 arası memnuniyet düzeyi *çok düşük*
- 1.81 – 2.60 arası memnuniyet düzeyi *düşük*
- 2.61 – 3.40 arası memnuniyet düzeyi *orta*
- 3.41 – 4.20 arası memnuniyet düzeyi *yüksek*
- 4.21 – 5.00 arası memnuniyet düzeyi *çok yüksek*

MADDELER	ORTALAMA	YORUM
Üniversitenin akademik yükseltme ölçütlerinden	3,41	Yüksek
Fikirlerin rahatça ifade edilebilmesinden	3,54	Yüksek
İdari görevlendirmelerinin yetkinlikler çerçevesinde yapılıyor olmasından	3,27	Orta Düzey
İdari ve destek personelinin görev ve sorumluluklarını zamanında yerine getirmesinden	3,64	Yüksek
Kurum içi iletişimin yeteri düzeyde sağlanabiliyor olmasından	3,71	Yüksek
Birim yöneticilerinin, iş kalitesini arttırmaya yönelik çalışmalarından	3,58	Yüksek
Araştırma için gereken izinlerin alınma sürecinden	3,59	Yüksek
Araştırma laboratuvarlarının fiziksel koşullarından	3,39	Orta Düzey
Araştırma laboratuvarlarının yeterli sayıda bulunmasından	3,35	Orta Düzey
Araştırma laboratuvarlarında bulunan teknik personel sayısından	3,20	Orta Düzey
Bilgi kaynağının (e-kütüphane, kütüphane vb.) istenen düzeyde olmasından	3,62	Yüksek
Yurt içi sempozyum, kongre vb. katılım için sunulan bütçe desteğinden	2,46	Düşük
Yurt dışı sempozyum, kongre vb. katılım için sunulan bütçe desteğinden	2,42	Düşük
Abone olunan veri tabanlarının yeterliliğinden	3,65	Yüksek
Programınızdaki/Bölümünüzdeki seçmeli derslerin ihtiyaca cevap vermesinden	3,55	Yüksek
Biriminizin öğretim elemanlarının ders yükü dengesinden	3,48	Yüksek
Sürekli Eğitim Merkezi'nin (DÜSEM) sağladığı hizmetlerden	3,49	Yüksek
Dış İlişkiler Ofis biriminin sağladığı hizmetlerden	3,46	Yüksek
Eğitim-öğretim faaliyetleri ile ilgili sağlanan donanım, araç ve gereç desteğinden	3,54	Yüksek
Üniversitemizin ülkemiz ve dünya ölçeğindeki sıralamasından	3,11	Orta Düzey
Sağlık, Kültür ve Spor (SKS) biriminin sağladığı hizmetlerden	3,35	Orta Düzey
Ek ders, yolluk ve benzeri ödeme süreçlerinden	3,03	Orta Düzey
Bilgi İşlem Daire Başkanlığı hizmetlerinden	3,49	Yüksek
Hukuk destek hizmetlerinden	3,28	Orta Düzey
Öğrenci işleri hizmetlerinden	3,93	Yüksek
Güvenlik hizmetlerinden	3,58	Yüksek
Yemekhane hizmetlerinden	2,80	Orta Düzey
Kantin hizmetlerinden	3,18	Orta Düzey
Yapı İşleri Daire Başkanlığı hizmetlerinden	3,13	Orta Düzey
Kurum ve odaların ısıtma-soğutma açısından yeterli olma durumundan	3,62	Yüksek
Kurum ve odaların aydınlatma açısından yeterli olma durumundan	3,92	Yüksek
Kongre-toplantı salonlarının sayı ve fiziksel açıdan uygunluğundan	3,97	Yüksek
Kalite Komisyonu çalışmalarından	3,41	Yüksek
Kalite Geliştirme Koordinatörlüğü çalışmalarından	3,49	Yüksek
GENEL ORTALAMA	3.401	Yüksek

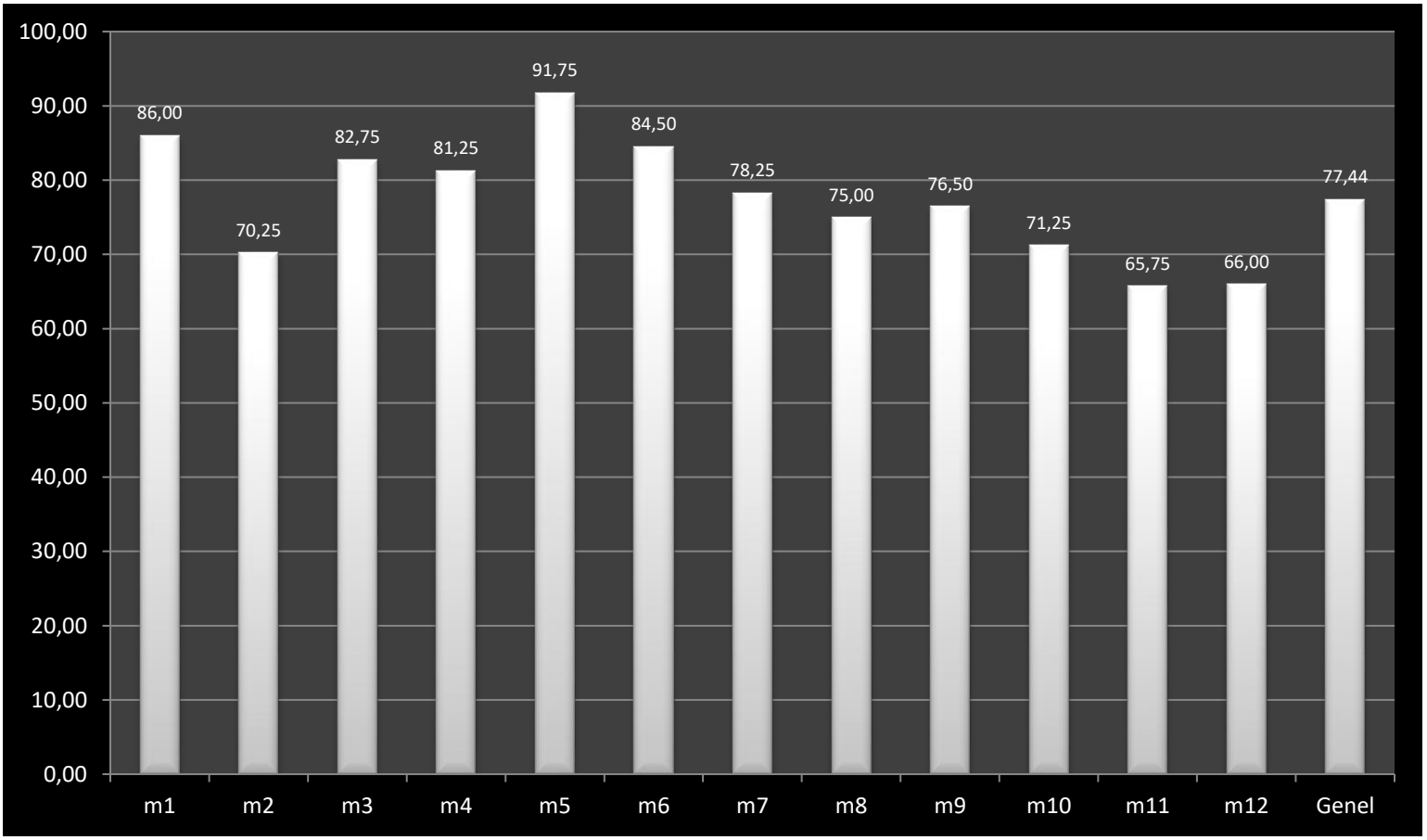
AKADEMİK PERSONEL MEMNUNİYETİ YÜZDELİK SONUÇLAR



İDARİ PERSONEL ANKETİNE İLİŞKİN SONUÇLAR

MADDELER	ORTALAMA	YORUM
İşinizi etkin bir şekilde yapmanız için kullanılan teknik donanımdan	4,44	Çok Yüksek
Çalıştığınız ortamın temizlik ve hijyeninden	3,81	Yüksek
Çalıştığınız birim yönetiminin tutum ve davranışlarından	4,31	Çok Yüksek
Çalıştığınız birim yönetiminin görev dağıtımından	4,25	Çok Yüksek
Biriminizde sağlanan iş sağlığı ve güvenliği önlemlerinden	4,67	Çok Yüksek
Alınan güvenlik önlemlerinden	4,38	Çok Yüksek
Çalıştığınız birimin iş akış düzeninden	4,13	Yüksek
İşinizde kendinizi geliştirebilmeniz için sunulan olanaklardan	4,00	Yüksek
Aldığınız eğitime uygun bir birimde çalışıyor olmanızdan	4,06	Yüksek
Çalıştığınız ortamda akademik kişiliğinize verilen değerden	3,85	Yüksek
Çalıştığınız birimin düzenlediği sosyal etkinliklerden	3,63	Yüksek
Çalıştığınız birimin düzenlediği akademik etkinliklerden	3,64	Yüksek
GENEL ORTALAMA	4.10	Yüksek

İDARİ PERSONEL MEMNUNİYETİ YÜZDELİK SONUÇLAR



ÖĞRENCİ ANKETİNE İLİŞKİN SONUÇLAR

MADDELER	ORTALAMA	YORUM
Akademik personel sayısı yeterlidir.	3,10	Orta Düzey
Akademik personel alanındaki yenilikleri ve gelişmeleri paylaşmaktadır.	2,85	Orta Düzey
Zorunlu dersler mesleki yeterlik kazandırmaktadır	3,02	Orta Düzey
Seçmeli dersler mesleki beklentilerimi karşılamaktadır.	2,77	Orta Düzey
Uygulama derslerinin işlenme şekli uygundur.	2,77	Orta Düzey
Akademik personel ve öğrenci arasında güçlü iletişim bulunmaktadır.	2,88	Orta Düzey
Derslerde teknolojik araç ve gereçler etkin olarak kullanılmaktadır.	2,83	Orta Düzey
Bölüm/programın web sayfası kullanışlıdır.	2,69	Orta Düzey
Yöneticilerin (bölüm başkanı, anabilim dalı başkanı) öğrenciye yönelik davranış ve tutumları pozitif yöndedir.	2,66	Orta Düzey
Dersliklerin donanımı uygundur.	2,86	Orta Düzey
Temiz ve hijyenik bir ortam sağlanmaktadır.	2,85	Orta Düzey
Yöneticilerini (dekanlık/müdürlük) öğrenciye yönelik davranış ve tutumları pozitif yöndedir.	2,69	Orta Düzey
İdari personellerin öğrencilere karşı tutum ve davranışları pozitif yöndedir.	2,67	Orta Düzey
Sosyal ve kültürel etkinlikler düzenlenmektedir.	2,74	Orta Düzey
Topluma hizmet uygulamaları mevcuttur.	2,74	Orta Düzey
Diğer kurum ve kuruluşlar ile yapılan işbirliklerinin öğrenciye katkısı bulunmaktadır.	3,01	Orta Düzey
Öğrencilerin dilek ve şikâyetlerinin dikkate alınmaktadır.	2,74	Orta Düzey
GENEL ORTALAMA	**2.82**	Orta Düzey

Tabloya bakıldığında hesaplanan ortalamaların tüm maddeler için 2.61 ile 3.40 aralığında kaldığı ve dolayısıyla orta düzey memnuniyete işaret ettiği görülmektedir. Yine genel ortalama 2.82 değeri ile orta düzeyde bulunmuştur.

ÖĞRENCİ MEMNUNİYETİ YÜZDELİK SONUÇLAR

