İdari Personel Genel Memnuniyet Anket Raporu

Anket sonuçları, 18 katılımcının 10 farklı başlıkta verdikleri yanıtlar üzerinden analiz edilmiştir. Analizde genel memnuniyet oranı hesaplanırken olumlu ve gelişime açık görüşler bir bütün olarak değerlendirilmiştir.

Memnuniyet Sıralaması

Aşağıdaki grafik, personelin en yüksek memnuniyet duyduğu alanlardan en düşük olduğu alanlara doğru sıralamayı göstermektedir.

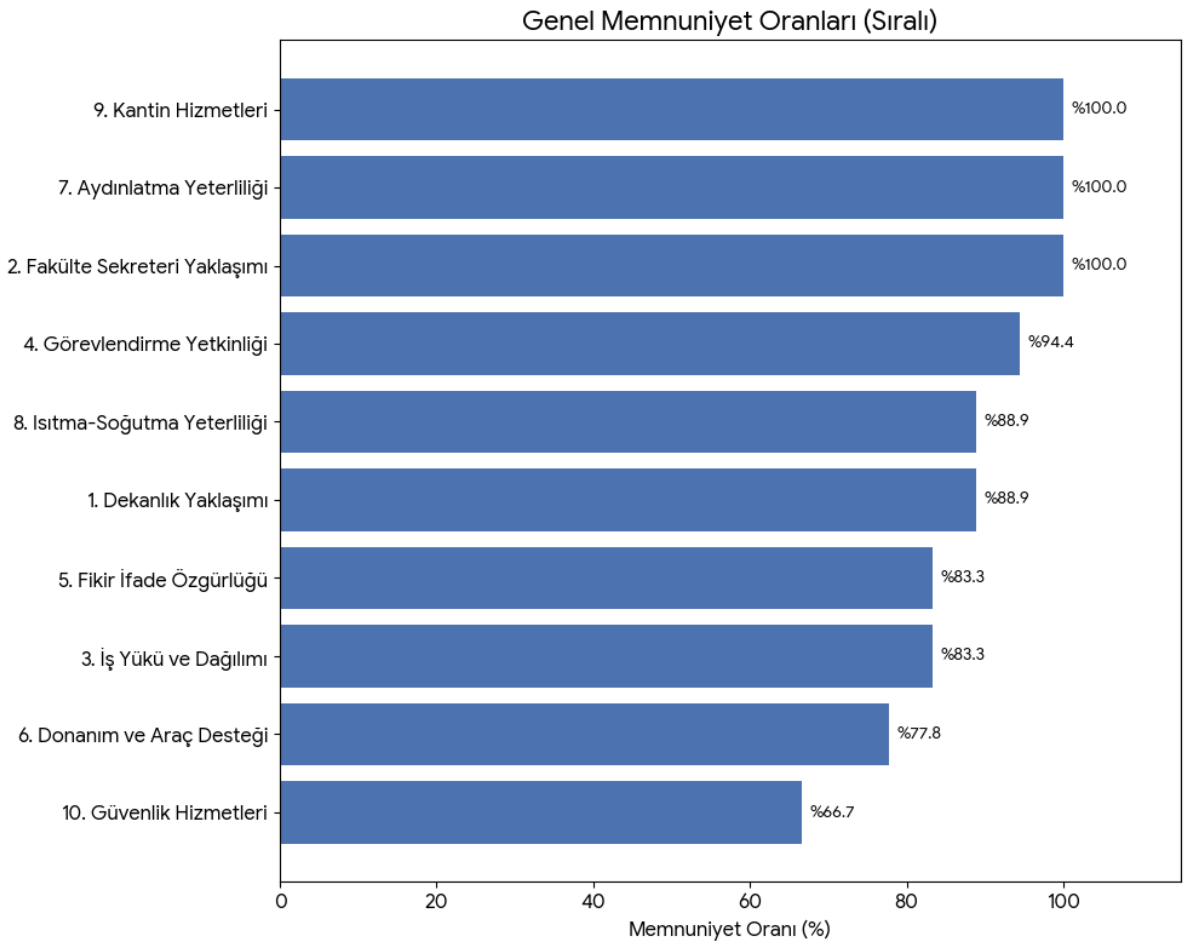
Öne Çıkan Bulgular:

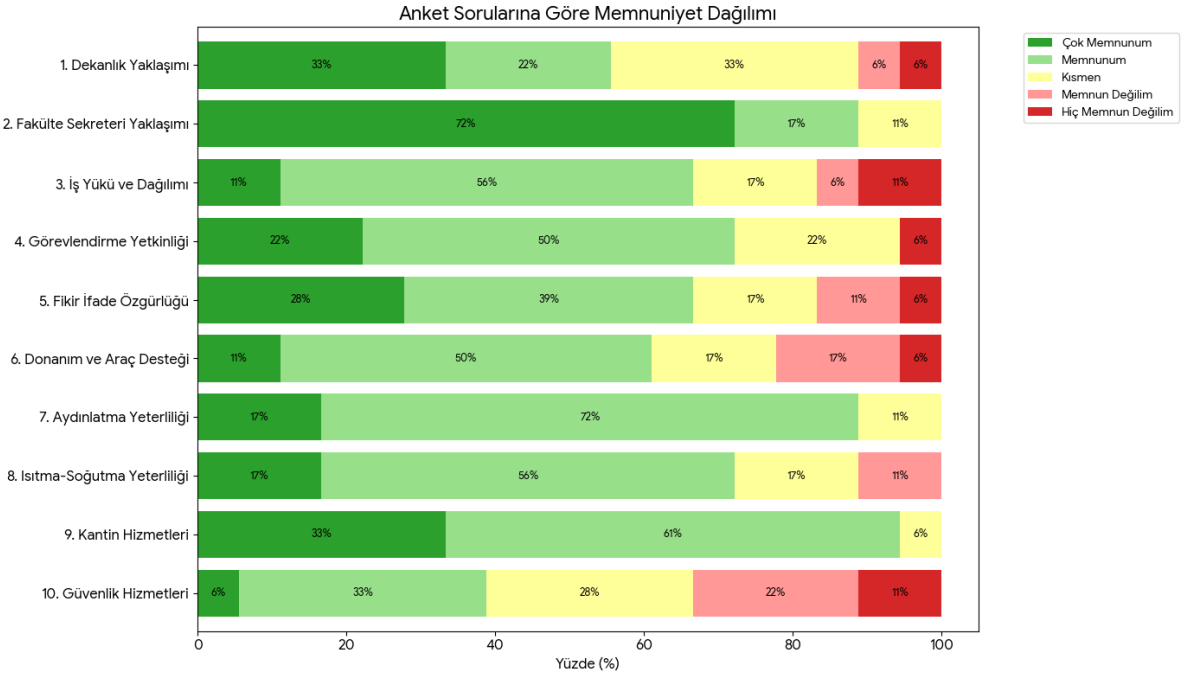
- Tam Memnuniyet (%100): Fakülte Sekreteri Yaklaşımı, Kantin Hizmetleri ve Aydınlatma Yeterliliği başlıklarında personel tam bir memnuniyet bildirmiştir. Bu alanlar kurumun en güçlü yönlerini oluşturmaktadır.
- Yüksek Memnuniyet: İdari görevlendirmeler (%94.4), Dekanlık yaklaşımı (%88.9) ve Isıtma-Soğutma (%88.9) da oldukça başarılı bulunan diğer alanlardır.
- Geliştirilmesi Gereken Alanlar: Güvenlik Hizmetleri %66.7 ile memnuniyetin en düşük olduğu başlıktır. Onu %77.8 ile Donanım ve Araç Desteği takip etmektedir.

Kurum genelinde idari ilişkiler ve temel fiziksel şartlar (aydınlatma, ısınma, kantin) konusunda yüksek bir başarı yakalanmıştır. Personel, yöneticilerine güvenmekte ve temel ofis konforundan memnun görünmektedir.

Ancak "Mükemmel" bir çalışma ortamı için odaklanılması gereken iki ana başlık şunlardır:

1. **Güvenlik:** Mevcut güvenlik önlemlerinin gözden geçirilmesi ve personelin endişelerinin giderilmesi gerekmektedir.
2. **Teknik Donanım:** Ofis araç-gereçleri ve teknik altyapı eksikliklerinin tespit edilerek giderilmesi, memnuniyeti %77 seviyesinden daha yukarılara taşıyacaktır.


Genel Memnuniyet Oranları (Sıralı)
9. Kantin Hizmetleri
7. Aydınlatma Yeterliliği
2. Fakülte Sekreteri Yaklaşımı
4. Görevlendirme Yetkinliği
8. Isıtma-Soğutma Yeterliliği
1. Dekanlık Yaklaşımı
5. Fikir İfade Özgürlüğü
3. İş Yükü ve Dağılımı
6. Donanım ve Araç Desteği
10. Güvenlik Hizmetleri
%100.0
%100.0
%100.0
%94.4
%88.9
%88.9
%83.3
%83.3
%77.8
%66.7
0
20
40
60
80
100
Memnuniyet Oranı (%)


Anket Sorularına Göre Memnuniyet Dağılımı
Çok Memnunum
Memnunum
Kısmen
Memnun Değilim
Hiç Memnun Değilim
1. Dekanlık Yaklaşımı
2. Fakülte Sekreteri Yaklaşımı
3. İş Yükü ve Dağılımı
4. Görevlendirme Yetkinliği
5. Fikir İfade Özgürlüğü
6. Donanım ve Araç Desteği
7. Aydınlatma Yeterliliği
8. Isıtma-Soğutma Yeterliliği
9. Kantin Hizmetleri
10. Güvenlik Hizmetleri
0
20
40
60
80
100
Yüzde (%)